Modulo informativo standard

Contratti di pacchetto turistico: allegato A, parte II, al Codice del turismo. Versione DP-2026-10-23. Testo completo per invio su supporto durevole e stampa.

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Active Squad Italy S.r.l. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Active Squad Italy S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

Protezione in caso di insolvenza

Se l’organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l’organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l’inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. Active Squad Italy S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d’insolvenza con Garanzia Viaggi S.r.l., certificato n. A/149.6621/6/2026; validità dal 01/10/2026 al 30/09/2027. I viaggiatori possono contattare Garanzia Viaggi S.r.l., Via Nazionale 60, 00184 Roma, Italia; fondo@garanziaviaggi.it · +39 06 99705792, qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Active Squad Italy S.r.l..

Organizzatore e contatto di assistenza

Active Squad Italy S.r.l., Via E. Fermi 24, 25015 Desenzano del Garda (BS), Italia. P.IVA / C.F. 04805640986, REA BS-642909. kontakt@active-squad.pl; +39 392 291 3547.
Assistenza: Active Squad Italy S.r.l., Via E. Fermi 24, 25015 Desenzano del Garda (BS), Italia; kontakt@active-squad.pl; +39 392 291 3547.
RC dell’organizzatore: RC Professionale Unipol, polizza n. 1886/319/177004899, certificato n. 103/2026; validità dal 21/09/2026 al 21/09/2027. La RC professionale e la protezione per insolvenza non costituiscono un’assicurazione individuale per spese mediche, bagaglio o annullamento.

Informazioni specifiche del viaggio

Questo modulo deve essere fornito prima che il viaggiatore sia vincolato dal contratto o da un’offerta corrispondente, insieme al programma e alla scheda servizi: destinazione, itinerario, date e notti, alloggio e pasti, trasporti e orari, visite, dimensione indicativa del gruppo, lingua dei servizi, accessibilità, prezzo totale e costi sul posto, scadenze di pagamento, numero minimo e termine di annullamento, documenti, visti e formalità sanitarie, recesso e coperture assicurative. Le condizioni assicurative individuali eventualmente offerte o incluse sono indicate e consegnate separatamente. Il presente modulo non sostituisce la scheda del viaggio e non conferma da solo una prenotazione.

Normativa

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita dal D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, che ha modificato il Codice del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011, n. 79).
https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2011-05-23;79
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32015L2302